



Date : 10/07/2006

Die Einrichtung des RFID-Systems um die maßgeschneiderten Dienste zu verbessern: die Realisierung der Nationalbibliothek Koreas

Sue jeoung, Kim
 Reading room service division
 The National Library of Korea
 San 60-1, Banpo-Dong, Seocho-Gu
 Seoul- Korea
 Email: ksooj@nl.go.kr

Meeting:	140 Science and Technology Libraries with Information Technology
Simultaneous Interpretation:	Yes
WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL 20-24 August 2006, Seoul, Korea http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm	

Kurzreferat

Die Nationalbibliothek Koreas (NLK) hat im Juli 2005 ein RFID-System (Radio Frequency Identification) eingeführt, das sie seither betreibt, welches mit der Politik für die Registrierung mit der Bibliothekskarte (dem Ausweises) zusammenhängt. Vor allem wollen wir eine allgegenwärtige Bibliothek einrichten und einen erstklassigen Service bereitstellen indem wir RFID-Technik benutzen. Die NLK hat das RFID-System benutzt, um die Rechte der Bibliotheksbenutzer zu verbessern und um die Bibliotheksdienste auf ein höheres Niveau zu bringen, als sie im November 2004 ein neues System, das Fachgebiets-Spezialisten System einführte. Dieses Papier stellt den Vorgang des Aufbaus des einsatzbereiten RFID-Betriebssystems und eine Fallstudie für die Verbesserung von Bibliotheksdiensten dar. Die NLK hat einen neuen Dienst aufbaut, den sie „Meine Bibliothek“ nennt, der mit dem Bibliotheksausweis-System verknüpft ist und ein RFID-System, um die Rechte der Bibliotheksbenutzer zu verbessern. Dies Bibliothekskarten-System wird benutzt, wenn die Benutzer sich online identifizieren, und es bietet eine bessere Servicequalität durch das System der Unterstützung durch Fachreferenten. Das „System der Unterstützung durch Fachreferenten“ ist ein Managementsystem, das die Bibliothekare nutzen, um die Vorlieben der Benutzer zu verwalten und um die Eins-zu-Eins individualisierten Dienste zu verbessern. Wenn ein Benutzer sich online registriert und im System ihr / sein Spezialgebiet auswählt, wird sich dann ein Fachreferent um dies Spezialgebiet des Benutzers kümmern. Ein Benutzermanagement-System nach Spezialgebieten ist ein kreatives System und wird die Basis der U-Bibliothek der nahen Zukunft werden.